

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – HÉBERGEMENT HÔTELIER

---

### CAPAO Beach Hôtel \*\*\*\* – Vente en ligne

Version consolidée – conforme droit français et Code de la consommation

Date d'entrée en vigueur : 05/02/2026

### ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU PRESTATAIRE ET CHAMP D'APPLICATION

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute réservation de prestations d'hébergement hôtelier (chambres et suites) effectuée par des clients particuliers (ci-après « le Client ») sur le site internet **www.capao.com**, par téléphone, par e-mail ou sur place.

#### **Prestataire :**

SAS SCH CAPAO – CAPAO Beach Hôtel \*\*\*\*

Capital social : 80 000 €

RCS Béziers : 338 786 106 – APE 5510Z – TVA FR90338786106

Adresse : 1 rue des Corsaires, 34300 Cap d'Agde

Téléphone : +33 (0)4 67 26 99 44

E-mail : contact@capao.com

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant toute réservation et les avoir acceptées sans réserve.

### ARTICLE 2 – TARIFS

---

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour.

Les tarifs s'entendent par chambre et par nuit, pour le nombre de personnes indiqué, selon la période sélectionnée. Les prestations annexes (petit-déjeuner, extras, suppléments) ne sont pas incluses sauf mention contraire.

#### **Taxe de séjour :**

La taxe de séjour, fixée à **3,60 € par jour et par adulte**, n'est pas incluse dans le prix et est payable sur place.

L'hôtel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les réservations confirmées.

Aucune réservation effectuée avant la mise en place d'une offre promotionnelle ne donnera lieu à remboursement ou ajustement.

### ARTICLE 3 – RÉSERVATION

---

La réservation devient ferme et définitive après :

- sélection des prestations,
- saisie des coordonnées du Client,
- acceptation des CGV,
- paiement ou garantie bancaire valide selon le tarif choisi.

Toute réservation constitue un contrat de vente à distance. L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de litige antérieur ou de carte bancaire invalide.

## ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

---

Les moyens de paiement acceptés sont :

- cartes bancaires (Visa, Mastercard, American Express),
- virement bancaire,
- espèces et chèques vacances (sur place uniquement).

Sauf conditions particulières, le règlement du séjour s'effectue selon la saison :

- soit en totalité à la réservation (tarifs prépayés),
- soit à l'arrivée ou au départ pour les extras.

Les données de paiement sont sécurisées via un protocole de cryptage conforme aux normes en vigueur.

## ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

---

Les conditions d'annulation et de modification dépendent du tarif sélectionné lors de la réservation.

Sauf conditions spécifiques :

- toute annulation ou modification doit être formulée par écrit,
- toute non-présentation entraîne la facturation intégrale du séjour,
- tout séjour commencé est intégralement dû.

Les tarifs promotionnels ou prépayés sont **non modifiables, non annulables et non remboursables**.

Pour les réservations effectuées via des plateformes partenaires, les conditions de ces plateformes s'appliquent.

## ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

---

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée.**

## ARTICLE 7 – SÉJOUR À L'HÔTEL

---

Les chambres sont disponibles à partir de **16h00** et doivent être libérées au plus tard à **11h00** le jour du départ.

Tout départ tardif pourra entraîner une facturation supplémentaire.

Le Client s'engage à utiliser les lieux « en bon père de famille ». Tout comportement contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public ou portant atteinte aux biens ou aux personnes pourra entraîner une exclusion immédiate sans remboursement.

## **ARTICLE 8 – DÉLOGEMENT**

---

En cas d'indisponibilité ou de force majeure, l'hôtel pourra reloger le Client dans un établissement de catégorie équivalente ou supérieure, sans indemnité supplémentaire.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

---

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation des effets personnels du Client.

Le Client est responsable de tout dommage causé par lui-même ou les personnes l'accompagnant.

## **ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES**

---

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'exécution du contrat. Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en écrivant à **contact@capao.com**.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans.

## **ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

Le contenu du site [www.capao.com](http://www.capao.com) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite.

## **ARTICLE 12 – MÉDIATION ET LITIGES**

---

En cas de litige, le Client est invité à contacter l'hôtel afin de rechercher une solution amiable.

À défaut, le Client peut saisir le médiateur de la consommation :

**MTV – Médiation Tourisme Voyage**

15 avenue Carnot – 75017 Paris

[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis au tribunal de commerce de compétence de Béziers