

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – HÉBERGEMENT HÔTELIER

CAPAO Beach Hôtel ** – Vente en ligne**

Version consolidée – conforme droit français et Code de la consommation

Date d'entrée en vigueur : 05/02/2026

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU PRESTATAIRE ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute réservation de prestations d'hébergement hôtelier (chambres et suites) effectuée par des clients particuliers (ci-après « le Client ») sur le site internet **www.capao.com**, par téléphone, par e-mail ou sur place.

Prestataire :

SAS SCH CAPAO – CAPAO Beach Hôtel ****

Capital social : 80 000 €

RCS Béziers : 338 786 106 – APE 5510Z – TVA FR90338786106

Adresse : 1 rue des Corsaires, 34300 Cap d'Agde

Téléphone : +33 (0)4 67 26 99 44

E-mail : contact@capao.com

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant toute réservation et les avoir acceptées sans réserve.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour.

Les tarifs s'entendent par chambre et par nuit, pour le nombre de personnes indiqué, selon la période sélectionnée. Les prestations annexes (petit-déjeuner, extras, suppléments) ne sont pas incluses sauf mention contraire.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour, fixée à **2,53 € par jour et par adulte**, n'est pas incluse dans le prix et est payable sur place.

L'hôtel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les réservations confirmées.

Aucune réservation effectuée avant la mise en place d'une offre promotionnelle ne donnera lieu à remboursement ou ajustement.

ARTICLE 3 – RÉSERVATION

La réservation devient ferme et définitive après :

- sélection des prestations,
- saisie des coordonnées du Client,
- acceptation des CGV,
- paiement ou garantie bancaire valide selon le tarif choisi.

Toute réservation constitue un contrat de vente à distance. L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de litige antérieur ou de carte bancaire invalide.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont :

- cartes bancaires (Visa, Mastercard, American Express),
- virement bancaire,
- espèces et chèques vacances (sur place uniquement).

Sauf conditions particulières, le règlement du séjour s'effectue selon la saison :

- soit en totalité à la réservation (tarifs prépayés),
- soit à l'arrivée ou au départ pour les extras.

Les données de paiement sont sécurisées via un protocole de cryptage conforme aux normes en vigueur.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Les conditions d'annulation et de modification dépendent du tarif sélectionné lors de la réservation.

Sauf conditions spécifiques :

- toute annulation ou modification doit être formulée par écrit,
- toute non-présentation entraîne la facturation intégrale du séjour,
- tout séjour commencé est intégralement dû.

Les tarifs promotionnels ou prépayés sont **non modifiables, non annulables et non remboursables**.

Pour les réservations effectuées via des plateformes partenaires, les conditions de ces plateformes s'appliquent.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée**.

ARTICLE 7 – SÉJOUR À L'HÔTEL

Les chambres sont disponibles à partir de **16h00** et doivent être libérées au plus tard à **11h00** le jour du départ.

Tout départ tardif pourra entraîner une facturation supplémentaire.

Le Client s'engage à utiliser les lieux « en bon père de famille ». Tout comportement contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public ou portant atteinte aux biens ou aux personnes pourra entraîner une exclusion immédiate sans remboursement.

ARTICLE 8 – DÉLOGEMENT

En cas d'indisponibilité ou de force majeure, l'hôtel pourra reloger le Client dans un établissement de catégorie équivalente ou supérieure, sans indemnité supplémentaire.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation des effets personnels du Client.

Le Client est responsable de tout dommage causé par lui-même ou les personnes l'accompagnant.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'exécution du contrat. Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en écrivant à contact@capao.com.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.capao.com est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite.

ARTICLE 12 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige, le Client est invité à contacter l'hôtel afin de rechercher une solution amiable.

À défaut, le Client peut saisir le médiateur de la consommation :

MTV – Médiation Tourisme Voyage

15 avenue Carnot – 75017 Paris

www.mtv.travel

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis au tribunal de commerce de compétence de Béziers