

Conditions générales de ventes - CAPAO Beach Hôtel ****

• ARTICLE 1 - LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour de 2,53€ par jour et par adulte n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

• ARTICLE 2 - RESERVATIONS - ARRHEES ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site www.capao.com, par téléphone, par email ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par un numéro de carte bancaire, valide et approvisionnée du montant de la réservation. A défaut, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la disponibilité des chambres réservées.

Le règlement de l'ensemble du séjour et des prestations se fera directement selon les conditions de saison. (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation), et le solde (extras...) au moment du départ, en espèces, carte bancaire, American Express ou chèques vacances (les chèques ne sont pas acceptés par l'établissement comme moyen de règlement).

Seule la taxe de séjour est dû à l'arrivée avec le même moyen de paiement que lors de la réservation.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

CAPAO Beach Hôtel **** accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de CAPAO Beach Hôtel **** ne peut être recherchée à cet égard.

Séjour promotionnel : Les promotions uniquement sur Internet sont non cumulables, non modifiables, ni annulables et sont valables au prix et dates indiqués. Conditions particulières : les informations relatives à la carte bancaire du client sont nécessaires pour bénéficier de ces promotions. Toute modification ou annulation est impossible après la réservation. En cas d'annulation, le montant du forfait est intégralement dû.

• ARTICLE 3 - FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

• ARTICLE 4 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à contact@capao.com.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où CAPAO Beach Hôtel **** aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*)

Les conditions d'annulation du tarif choisit à la réservation s'appliquent.

- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit reste débitée du montant total du séjour réservé

- Tout séjour commencé est entièrement dû

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site.

• ARTICLE 5 - L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 10 ans inclus.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées pour 12h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 21h00, la réception devra être prévenue. En cas de départ avant 7h, le règlement des extras s'effectue la veille, à la réception, avant 22h.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

• ARTICLE 6 - DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de CAPAO Beach Hôtel **** ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire



héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

- **ARTICLE 7 - RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à CAPAO Beach Hôtel **** par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

- **ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS SCH CAPAO, 1 rue des Corsaires, 34300 Cap d'Agde. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Le CAPAO Beach Hôtel **** propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

- **ARTICLE 9 - RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, CAPAO Beach Hôtel **** peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

- **Art.10 - LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Adhérent à l'UMIH, Médiateur de la consommation : Médiation, Tourisme et Voyage (MTV : www.mtv.travel)